

Nieuwsbrief Oktober 2018

Beste klant of bijna klant,

Hierbij weer belangrijke zaken die voor u van belang kunnen zijn.

Aanpassing formulier incidentele uitgaven (bewindvoering, budgetbeheer)

Het formulier incidentele uitgaven op onze website is in september een klein beetje aangepast. Het is vanaf heden erg belangrijk dat u uw dossiernummer juist invult, dus bijvoorbeeld: B-MW-07. Zoals u weet worden aanvragen binnen drie dagen behandeld. De datum van uitbetaling kan dan ook niet meer op bijvoorbeeld dezelfde dag worden ingevuld.

Mocht u uw dossiernummer niet kennen, dan is het handig even contact op te nemen met uw zaakbehandelaar.

Fimar tijdens de Feestdagen (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

Fimar zal tussen Kerst en Oud- en Nieuwjaar gesloten zijn. Alleen in spoedgevallen zijn we op de werkdagen uiteraard voor u beschikbaar. U dient dan een email te sturen naar info@fimar.nl, met spoed in de onderwerp regel, waarna u binnen 24 uur wordt teruggebeld/gemailed.

Afwezigheid personeel (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

Hieronder vindt u de periodes dat uw zaakwaarnemer/bewindvoerder niet aanwezig zal zijn voor het telefonische spreekuur van 10-12 uur.

Mw. Buijk	Geen bijzonderheden
Mw. Van Pruissen	Geen bijzonderheden
Mw Wouters	Donderdag 18 oktober en vrijdag 19 oktober afwezig
Dhr Boterman	Geen bijzonderheden

Zaakwaarnemers (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

Werkdagen van de zaakwaarnemers/bewindvoerder:

Carlijn Buijk	ma,di,wo,do,vr
Janneke van Pruissen	ma,di,wo,vr
Marieke Wouters	ma,di,do,vr
Joost Boterman	via email alle dagen

Saldochecker (bewindvoering, budgetbeheer)

Vanaf het is het mogelijk om uw saldo op de beheerrekening in te zien, als u inlogt bij uw onview account. Aan de linkerkant ziet u 'saldochecker' staan en vindt u na het inloggen het actuele saldo op uw rekening. Als dit bij u niet geactiveerd is, dan kunt u dit kenbaar maken aan uw zaakwaarnemer.

Speciaal voor nieuwe klanten of om het geheugen even op te frissen (bewindvoering, budgetbeheer)

Wist u dat.....

- *We alle werkdagen van 10-12 uur telefonisch spreekuur houden?*
- *U ons al klant bereikt via telefoonnummer 0165-820114 en niet via het algemene nummer?*
- *Als u niet op dat moment kan bellen u kunt vragen om een telefonische bel afspraak?*
- *U aanvragen voor incidentele uitgaven via de website www.fimar.nl doet?*
- *De verwerkingstijd van een aanvraag maximaal drie werkdagen is en u dus niet hoeft te bellen?*
- *U op onze website ook een persoonlijke site heeft, waar u de inkomsten, de uitgaven, het budgetplan en de schuldenlijst in kan zien?*
- *Deze persoonlijke pagina elke werkdag bijgehouden wordt, vakanties uitgezonderd?*
- *Er in de welkomstbrief informatie te vinden is over deze persoonlijk site?*
- *U geen bestellingen meer mag doen en dus bijvoorbeeld niet zelfstandig een abonnement kunt afsluiten?*
- *De kinderbijslag alleen wordt overgemaakt als u een aanvraag heeft ingediend?*
- *We bij alle aanvragen, eerst kijken of het financieel mogelijk is om het aangevraagde bedrag uit te keren?*
- *U bij een spoedaanvraag een email dient te sturen naar info@fimar.nl met in de onderwerp regel 'SPOED' ?*
- *U bij een spoedaanvraag z.s.m. wordt teruggebeld/gemailed?*
- *U bij vragen altijd terecht kunt bij uw zaakwaarnemer.*

De volgende editie van de nieuwsbrief zal waarschijnlijk in november zijn. Mocht u vragen hebben n.a.v. bovenstaande dan verzoek ik u uw zaakwaarnemer te contacten.

De heer J.Boterman,
Algemeen Manager