

Nieuwsbrief Februari 2019



# Fimar

## Schuld- en budgethulp

**Beste klant of bijna klant,**

Zoals u misschien al een tijdje gewend bent ontvangt u van ons bijna elke maand een nieuwsbrief. In deze nieuwsbrieven vindt u actuele informatie over bijvoorbeeld de personele bezetting of bijvoorbeeld over de te ontvangen kinderbijslag.

Het is raadzaam de informatie goed door te nemen om onverwachte situaties te voorkomen.

**Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maand. (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)**

Alle zaakwaarnemers dienen jaarlijks cursussen te volgen. Intern zijn we bezig met een cursus om het digitaliseringsproject tot een goed einde te brengen. Alle nieuwe dossiers zullen volledig digitaal worden, waardoor het oude papieren dossier zal verdwijnen.

Ook morgen is een cursusdag. Vanwege deze dag zijn Mw. Buijk, Mw. Wouters en Dhr Boterman afwezig. We zijn wel telefonisch bereikbaar in het spreekuur in de ochtend.

In de verband met de carnavalsvakantie in het zuiden van het land geldt het volgende:

***Fimar zal maandag 4 maart en dinsdag 5 maart de gehele dag gesloten zijn*** . Wel zijn we voor spoedgevallen bereikbaar. De rest van de week zijn we gewoon bereikbaar zoals altijd. U kunt ons dan dus tussen 10-12 uur gewoon telefonisch bereiken. Mw. Buijk en Mw. Wouters zijn in deze week geheel afwezig.

Uiteraard gaan de betalingen aan u (leefgeld) en aan de vaste lasten en schuldeisers gewoon door. Onview wordt deze week beperkt bijgehouden, in elk geval wel op vrijdag 8 maart.

### **Romany van Kruining en Kimberley Koops (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)**

Eind januari is Romany van Kruining begonnen met haar afstudeerstage bij Fimar. Zij ondersteunt tot en met eind juni team 1. Wij wensen Romany veel succes met haar stage.

Kimberley Koops is gisteren helaas opgenomen in het ziekenhuis. Er zijn complicaties bij haar zwangerschap. Hopelijk zal haar zwangerschapsperiode verder goed verlopen.

### **Onview (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)**

Helaas zijn er wat technische problemen bij onview, het programma waarin u kunt zien wat uw inkomsten en uitgaven zijn. De laatste weken melden verscheidene klanten dat de schulden in het programma weer opgelopen zijn. Dit heeft te maken met het feit dat de koppelingen vanuit de bank ongedaan zijn gemaakt. De schulden komen hierdoor weer terug in beeld. Dit is natuurlijk niet goed. Het probleem is gemeld bij onview en wordt opgelost.

### **Team1 (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)**

Zoals eerder aangegeven is het emailadres [carlijn@fimar.nl](mailto:carlijn@fimar.nl) per 1 januari vervallen. De emails in deze mailbox worden niet meer gelezen en direct verwijderd.

Bij incidentele aanvragen kan niet meer voor de optie C.Buijk worden gekozen. Valt u onder team 1, dan dient u team 1 als zaakbehandelaar te kiezen. Mw. Buijk ontvangt zo uw aanvraag.

### **E-mailen (bewindvoering, budgetbeheer)**

We vinden het erg belangrijk dat er contact is met u. De rechtbank gaat bij een bewinddossier ervan uit dat er ongeveer 2 tot 2,5 uur per maand wordt gewerkt in

een dossier. Uiteraard is dit de eerst maand na de opstart wel een stuk meer. Toch vragen we alle klanten vriendelijk doch dringend het mailcontact te beperken. ***Meer dan twee mails op een dag zijn vaak onnodig en zijn alleen maar belastend voor de zaakbehandelaar.*** Ik verzoek iedereen dan ook hier aub rekening mee te houden. Als iedereen dit doet dan kan de zaakbehandelaar (die soms 50 emails per dag krijgt) u ook binnen 48 uur beantwoorden. Dit is namelijk onze doelstelling. Heeft u eerdere antwoord nodig, dan kunt u uiteraard tussen 10-12 bellen op het telefoonnummer speciaal voor klanten: 0165-820114.

### **Zaakwaarnemers (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)**

Werkdagen van de zaakwaarnemers:

Team 1 (C. Buijk)	ma,di,wo,do,vr
Team 2 (J van Pruissen)	ma,di,wo,vr
Team bewindvoerder (M. Wouters)	ma,di,do,vr
Joost Boterman	elke dag via email

### **Belastingaangiftes loonbelasting 2018 (bewindvoering)**

In maart zullen alle belastingaangiftes worden gedaan voor klanten die onder bewind staan. Vrijwel alle aangiftes worden door ons zelf gedaan. Het is uiteraard belangrijk dat we alle gegevens van u in bezit hebben (jaaropgaven en andere financiële gegevens). Heeft u thuis iets ontvangen, geeft u dit dan **voor 1 maart a.s.** aan uw zaakbehandelaar door.

Bovenstaande geldt alleen voor klanten die onder bewind staan. Wil u als klant budgetbeheer of schuldhulpverlening ook de aangifte door ons laten verrichten dan kunt u contact opnemen met uw zaakwaarnemer. Hier zijn wel kosten aan verbonden.

Met vriendelijke groet,

Joost Boterman,  
Algemeen Manager