

Nieuwsbrief mei 2019

Beste klant of bijna klant,

We zijn inmiddels in de maand mei aanbeland, de maand van het vakantiegeld. In deze editie hebben we uiteraard aandacht voor dit vakantiegeld, maar ook voor andere thema's zoals onze website, de algemene voorwaarden en de openingstijden rond hemelvaart.

In deze nieuwsbrief is aandacht voor de afschrijving van de bankkosten, de vakanties van onze medewerkers en de laatste informatie over de belastingaangiften IB 2018. Voor nu veel leesplezier!

Afwezigheid Zaakwaarnemers komende periode. (Bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

Mw. Buijk: 20 t/m 22 mei: operatie

Mw. Van Pruissen: 3, 8 mei en 13 mei vanwege gesprekken/zittingen rechtbank

Mw. Wouters: 27-31 **mei** vanwege vakantie

Dhr. Boterman: 27-31 **mei** wegens vakantie

Algemene voorwaarden (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

Zoals u wellicht weet staan de algemene voorwaarden voor de trajecten budgetbeheer en bewindvoering sinds vorig jaar op de website.

De algemene voorwaarden voor het traject schuldhulpverlening (alle dossiers beginnend met een S) staan er nu ook op. De algemene voorwaarden gaan in op 1 juni 2019 en vervangen de individuele contracten. Indien u hier vragen of opmerkingen over heeft kunt u dit voor 1 juni 2019 laten weten door uw zaakwaarnemer te mailen.

Spoed-procedure nu ook op website (bewindvoering, budgetbeheer)

In de nieuwsbrieven van afgelopen jaar hebben we erg veel aandacht besteed aan de spoedprocedure. Wij merken dat veel klanten geen idee hebben wat ze moeten doen in geval men bijvoorbeeld opgenomen wordt in het ziekenhuis. Op dat moment is er uiteraard direct geld nodig, wat normaal gesproken niet aangevraagd kan worden.

Speciaal voor dat soort gevallen hebben we ervoor gezorgd dat wij tijdens kantooruren toch buiten de beltijden snel bereikbaar zijn voor u. Deze spoedprocedure is nu terug te vinden op onze website bij downloads.

<https://www.fimar.nl/wp-content/uploads/2019/01/Spoed-protocol-cli%C3%ABnten.pdf>

Hemelvaart (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

Op 30 mei zijn we wegens hemelvaart gesloten. Op 31 mei zijn we beperkt geopend. We zijn wel telefonisch bereikbaar, maar de bezetting is mogelijk niet optimaal. Ik verzoek u hiermee rekening te houden.

Zaakwaarnemers (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

Werkdagen van de zaakwaarnemers:

| | |
|---------------------------------|--------------------|
| Team 1 (C. Buijk) | ma,di,wo,do,vr |
| Team 2 (J van Pruissen) | ma,di,wo,vr |
| Team bewindvoerder (M. Wouters) | ma,di,do,vr |
| Joost Boterman | elke dag via email |

Afschrijving bankkosten (bewindvoering, budgetbeheer)

Eens per kwartaal worden bankkosten afgeschreven op de leefgeld- en beheerrekening. Dit bedrag kan vanaf de beheerrekening vergoed worden. Als dit bij u niet gebeurd is en u wil dit wel dan verzoek ik contact op te nemen met uw zaakbehandelaar. Zij zal het tekort door de afschrijving dan aanvullen.

Vakantiegeld (bewindvoering, budgetbeheer)

Eind deze maand wordt het vakantiegeld weer gestort voor mensen met een inkomen uit werk, maar ook voor mensen met een WW/WAO of WAJONG uitkering. Iedereen die geld ontvangt vanwege de WWB (Bijstand) ontvangt pas in juni vakantiegeld.

Indien mogelijk maken wij de helft van het vakantiegeld over naar uw leefgeld rekening. Vaak is dit afgesproken in het PvA. Indien er beslag ligt, of het budgetplan niet positief is, dan zal het geld niet door worden gestort. Indien er geen schulden zijn dan kan het gehele vakantiegeld worden aangevraagd.

Indien u het vakantiegeld wil ontvangen dan kunt u een aanvraag indienen via het bekende formulier op de website (www.fimar.nl)

Beltijden (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

Helaas merken we de laatste tijd dat er toch klanten zijn die buiten de beltijden op ons algemene nummer bellen. Uiteraard is er altijd een smoes te bedenken, maar ik wil benadrukken dat u niet te woord gestaan zal worden. Om u goed van dienst te kunnen zijn hebben we de middaguren hard nodig om aan allerlei acties te kunnen werken.

Derhalve hebben we enkele jaren gelden, net als veel andere bewindvoeringskantoren, beltijden ingevoerd. Zoals u weet zijn deze ook vermeld in het plan van aanpak en staan deze ook in de algemene voorwaarden. Mocht het echt niet lukken om in deze momenten contact met ons te zoeken, dan kunt u via de e-mail een verzoek doen om u op een ander tijdstip te bellen. Let u er wel op dat e-mails niet dezelfde dag gelezen worden, aangezien er vaak 50! E-mails per dag

binnenkomen en zaakwaarnemer ook niet heel de dag op kantoor aan het werk zijn (wegens bezoeken rechtbank, intakegesprekken, voortgangsgesprekken etc)

Reviews (bewindvoering, budgetbeheer)

Wij zijn erg blij dat de meesten van onze klanten onze werkzaamheden (uiteindelijk) goed kunnen waarderen. Tegelijkertijd beseffen we dat we niet alle klanten tevreden kunnen stellen, nu niet, maar ook in de toekomst niet.

Bent u een tevreden of zeer tevreden klant dan zouden we het op prijs stellen dat u een of meerdere reviews achterlaat op een van onderstaande linken. U helpt niet alleen ons hiermee, maar ook eventueel nieuwe klanten, die op deze wijze geïnformeerd worden over onze werkwijze. We zijn u dankbaar als u een positieve review zou willen achterlaten.

<https://www.google.nl/search?q=review+fimar&oq=review+fimar&aqs=chrome..69i57j0.3077j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8#lrd=0x47c416dc6bc197bb:0xf07568edd0eb9c09,3...>

<https://www.telefoonboek.nl/bedrijven/t3611327/roosendaal/fimar-schuldhulp-en-budgethulp/>

<https://www.telefoonboek.nl/bedrijven/t4964532/rotterdam/fimar-bewindvoering/>

<https://www.detelefoongids.nl/fimar-schuld-en-budgethulp/19773467/5-1/>

Mocht u vragen hebben dan verzoek ik u contact op te nemen met uw zaakbehandelaar.

Met vriendelijke groet,

Joost Boterman,
Algemeen Manager