

## **Nieuwsbrief november/december 2019**

### **Beste klant of bijna klant,**

Het einde van 2019 is alweer in zicht. Tijd om de balans te gaan opmaken van het afgelopen seizoen en ons op 2020 te gaan richten.

In 2020 zullen we verder gaan met ons digitaliseringsproject. Zoals eerder aangekondigd willen we binnenkort volledig digitaal kunnen werken. Momenteel zijn 60% van alle dossiers volledig digitaal. Dit moet minimaal 80% worden in het komende jaar.

In het komende jaar zullen we geen nieuwe klanten meer aannemen voor de trajecten budgetbeheer en schuldhulpverlening. We gaan ons volledig richten op de tak bewindvoering. Bestaande klanten blijven uiteraard bestaan. Budgetbeheer is vanaf 1 januari 2020 alleen nog mogelijk vlak voor of vlak na bewindvoering.

In 2020 zullen we ons ook meer gaan toeleggen op bewindvoering voor mensen die geen schulden hebben. Momenteel heeft 90% van al onze klanten die onder bewind gesteld zijn als grondslag het verkwisten van geld of het hebben van problematische schulden. Uiteraard blijven we deze groep zeker bedienen.

Hoe dan ook zal e.e.a. voor u weinig van invloed zijn. U kunt er gewoon vanuit gaan dat u onze dienstverlening aangeboden krijgt die u van ons mag verwachten, waarbij ik ook beseft dat we niet iedereen het naar zijn/haar zin kunnen maken.

### **Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maand**

Mw. Buijk: 2,13 december: afspraken buiten kantoor  
Mw. Van Pruissen: Voorlopig geen bijzonderheden  
Mw. Wouters: 6 december: afspraken buiten kantoor  
Dhr. Boterman: Voorlopig geen bijzonderheden

### **Zaakwaarnemers**

Hieronder vindt u de werkdagen van alle zaakwaarnemers:

Team 1 (C. Buijk)	ma,di,wo,do,vr
Team 2 (J van Pruissen)	ma,di,wo,vr
Team bewindvoerder (M. Wouters)	ma,di,do,vr
J.Boterman	ma,di,wo,do

### **Zorgverzekeringen**

In de komende weken kunnen de zorgverzekeringen weer worden aangepast. Als u iets wil aanpassen dan kunt u dit tot 13 december (Team1 : 1 december, vanwege al eerdere correspondentie en grootte team) bij uw zaakwaarnemer aangeven. Wij zullen geen veranderingen aanbrengen in uw pakket als wij niets van u vernemen. Wij weten namelijk niet welke zorg u verwacht in het komende jaar. Indien u een schuld heeft bij uw zorgverzekering dan is het helaas niet mogelijk om van zorgverzekering te wijzigen, tenzij er een

afbetalingsregeling afgesproken is en u bent afgemeld bij CAK. Ook is bij een achterstand een aanvullende verzekering erg lastig te organiseren.

### **Tip Beltijden**

Zoals u weet kunt u ons – als klant- elke werkdag tussen 10-12 uur telefonisch bereiken. De ervaring leert dat de meesten tussen 10 uur en 10.30 uur bellen. Om wachttijden voor u zelf te reduceren kunt u beter later bellen. De rustigste momenten zijn na 11.15 uur. U wordt dan in de regel sneller geholpen. Let op dat u ons op het juiste nummer belt: 0165-820114. Als u ons op het algemene nummer belt wordt u niet geholpen. U houdt dan namelijk de lijn voor organisaties op.

### **Fimar gesloten tussen Kerst en Oud en Nieuw**

Fimar zal vanaf 25 december (eerste kerstdag) tot en met 1 januari 2020 (nieuwjaarsdag) gesloten zijn. Wel is het op de tussenliggende WERKdagen mogelijk een spoedmail te sturen. Deze zal in geval van echt spoed binnen één werkdag behandeld worden.

Let op dat uw aanvragen incidentele uitgaven tot en met 23 december om 15.00 uur in behandeling kunnen worden genomen. Aanvragen die later binnenkomen worden pas in 2020 behandeld.

### **Zwangerschapsverlof**

Kimberley Koops-Van Son zal direct na de kerstvakantie haar zwangerschapsverlof opnemen. De zwangerschapsperiode verloopt erg goed. Zij zal haar diensten in mei 2020 weer hervatten.

### **Gelden op leefgeldrekening (belangrijk!!)**

In het plan van aanpak is afgesproken welk bedrag aan leefgeld u periodiek ontvangt. Dat bedrag is bedoeld om boodschappen van te doen, cadeautjes van te kopen en bijvoorbeeld naar de kapper te gaan. In sommige gevallen is er afgesproken maandelijks extra leefgeld te geven. Als dat niet zo is dan is het mogelijk om een aanvraag in te dienen via onze website voor speciale gelegenheden.

Helaas gebeurt het ook wel eens dat er geld gestort wordt op de leefgeldrekening, door bijvoorbeeld de belastingdienst, vrienden of door de uitkeringsinstantie. Dit is niet de bedoeling. Mochten er toch gelden gestort worden dan dient u dit bij ons te melden. Wij storten dit dan door naar de beheerrekening en schrijven degene die het geld gestort heeft aan.

Neemt u dit geld in elk geval niet op. U onttrekt dan geld aan het bewind, wat voor de rechtbank een kwalijke zaak is. Wij moeten dit dan oplossen door het leefgeld tijdelijk te verlagen, wat voor geen enkele partij gunstig is. Alvast dank hiervoor!

### **Kinderbijslag januari 2020**

Op 2 januari 2020 stort de SVB mogelijk weer kinderbijslag op uw beheerrekening. U kunt vanaf heden een verzoek indienen dit geld op uw leefgeldrekening gestort te krijgen. Indien u dit voor 2 januari a.s. doet dan wordt het geld – indien mogelijk- gestort op 3 januari a.s. Vanwege handmatige acties, is het niet mogelijk dit voor alle klanten al op de 2<sup>e</sup> te doen. Het

is helaas niet mogelijk dit toch al op verzoek eerder over te maken. Ik vraag uw begrip hiervoor. Verzoeken lopen uiteraard via ons aanvraagformulier op de website.

### **Schuldenwijzer**

Voor het eerst kan elke Nederlander snel en eenvoudig inzicht krijgen in actuele informatie over zijn schuldenpositie. Vandaag wordt namelijk Schuldenwijzer officieel gelanceerd, een initiatief van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) en Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders (SNG).

Op onze website is onder blog meer te vinden over deze schuldenwijzer. Alles staat nog in de kinderschoenen, maar het initiatief wordt door ons als positief gezien.

**De volgende nieuwsbrief zal begin 2020 uitkomen. Ik wens u dus nu al (waarschijnlijk als eerste) fijne feestdagen en een gelukkig nieuwjaar!**

### **Speciaal voor nieuwe klanten of om het geheugen even op te frissen (bewindvoering, budgetbeheer)**

Wist u dat.....

- *We alle werkdagen van 10-12 uur telefonisch spreekuur houden?*
- *U ons al klant bereikt via telefoonnummer 0165-820114 en niet via het algemene nummer?*
- *Als u niet op dat moment kan bellen u kunt vragen om een telefonische bel afspraak?*
- *U aanvragen voor incidentele uitgaven via de website [www.fimar.nl](http://www.fimar.nl) doet?*
- *De verwerkingstijd van een aanvraag maximaal drie werkdagen is en u dus niet hoeft te bellen?*
- *Wij ook van u verwachten dat u ons binnen drie dagen beantwoordt*
- *U op onze website ook een persoonlijke site heeft, waar u de inkomsten, de uitgaven, het budgetplan en de schuldenlijst in kan zien?*
- *Deze persoonlijke pagina elke werkdag bijgehouden wordt, vakanties uitgezonderd? - Er in de welkomstbrief informatie te vinden is over deze persoonlijke site?*
- *U geen bestellingen meer mag doen en dus bijvoorbeeld niet zelfstandig een abonnement kunt afsluiten?*
- *De kinderbijslag alleen wordt overgemaakt als u een aanvraag heeft ingediend?*
- *We bij alle aanvragen, eerst kijken of het financieel mogelijk is om het aangevraagde bedrag uit te keren?*
- *U bij een spoedaanvraag een email dient te sturen naar [info@fimar.nl](mailto:info@fimar.nl) met in de onderwerp regel 'SPOED' ?*
- *U bij een spoedaanvraag z.s.m. wordt teruggebeld/gemailed*

Met vriendelijke groet,

Joost Boterman,  
Algemeen Manager